Synthèse Trust Center : SLA, Sauvegardes & RGPD

Récapitulatif des garanties de disponibilité, politique de sauvegarde PBS et

1. Engagements SLA & Temps d’Intervention

- Disponibilité réseau et hyperviseur monitorée en continu avec publication des maintenances programmées.
- Notification proactive en cas de perturbation via rmtg.fr/status, flux RSS, JSON et alertes e-mail.

2. Protection des Données & Portabilité RGPD

- Export JSON complet des données personnelles accessible en autonomie depuis /profile.
- Sauvegardes distantes chiffrées et gestion granulaire des clés SSH et Passkeys WebAuthn.