RMTG — RM Technology Group
Datacenter Souverain • Agen (47000), France

ARTICLE 28 RGPD • CONTRACTUEL

Accord de Sous-Traitance des Données (DPA)

Document contractuel complémentaire aux Conditions Générales d'Utilisation et de Vente — Édité le 24/11/2026.

1. Objet et portée

Le présent Accord de Traitement des Données (Data Processing Agreement) complète les CGU/CGV de RMTG. Il régit le traitement des données à caractère personnel hébergées ou infogérées par RMTG pour le compte du Client agissant en qualité de Responsable de Traitement.

2. Localisation souveraine et interdiction de transfert hors UE

L'ensemble des serveurs Web, Cloud VPS, applicatifs et sauvegardes exploités par RMTG est localisé sur le territoire français à Agen (47). Aucun transfert de données personnelles hébergées n'est effectué vers un pays tiers hors Espace Économique Européen sans instruction écrite préalable du Client.

3. Mesures techniques et organisationnelles de sécurité

- Chiffrement des communications (TLS/HTTPS) et des secrets applicatifs en base de données.
- Isolation des environnements clients, filtrage Anti-DDoS permanent et journaux d'audit.
- Contrôle d'accès fort (2FA, Passkeys WebAuthn) et sauvegardes automatiques quotidiennes.
- Notification rapide sous 24 heures ouvrées en cas de violation de données avérée.

4. Réversibilité et restitution en fin de contrat

À l'expiration ou résiliation du service, le Client peut exporter ses données à tout moment (y compris l'export RGPD Art. 20 depuis son espace client). RMTG procède ensuite à l'effacement définitif des instances et copies techniques à l'issue du délai de grâce.

Pour le Sous-Traitant — RMTG
RM Technology Group (Agen, 47000)
DPO & Contact : dpo@rmtg.fr / contact@rmtg.fr

Pour le Responsable de Traitement (Client)
Raison sociale, Date & Signature :